

Zmluva o údržbe IS MCS č. ZSS210206

uzatvorená v zmysle ust. § 269 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany

1.1 Slovenská správa ciest

Sídlo: Miletičova 19, 826 19 Bratislava
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená MDPT SR zriaďovacou listinou číslo 5854/M-95 zo dňa 07.12.1995 v jej úplnom znení číslo 316/M-2005 zo dňa 14.02.2005
Štatutárny orgán: Ing. Roman Žembera, generálny riaditeľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: JUDr. Jaroslav Hambálek, oddelenie právne a verejného obstarávania
- vo veciach technických: Ing. Alica Szabényiová, CSc., vedúca odboru cestnej databanky
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, VÚ ŠR SSC
Číslo účtu: 7000135433/8180
IČO: 003328
DIČ: 2021067785
Tel./Fax: 50255 111/5556 7974
(ďalej ako „Objednávateľ“)

1.2 Skupina ArcGEO- SOFTEC pre IS MCS

Právna forma: Združenie bez právnej subjektivity podľa zmluvy o združení č. ZAG210404 zo dňa 21.04.2004

za ktorú zmluvu uzatvára:

ArcGEO Information Systems spol. s r.o.

Sídlo: Nevädzová 5, 821 01 Bratislava, SR
Prevádzka: Kutuzovova 13, 831 03 Bratislava, SR
Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 5454/B
Štatutárny orgán: Ing. arch. Adolf Priesol, konateľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: Ing. arch. Adolf Priesol
- vo veciach technických: Ing. Peter Nemec
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Bratislava - Ružinov
Číslo účtu: 936141-062/0200
IČO: 31354882
DIČ: 2020317761
IČ DPH: SK2020317761
Tel./Fax: 4920 3701-04/4920 3705
(ďalej ako „Dodávateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí zmluvy v nasledovnom znení:

Článok 2 Definície

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- 2.1 **IS MCS** - Informačný systém modelu cestnej siete je softvérový systém, ktorý Dodávateľ vyvinul a Objednávateľovi dodal v rámci plnenia predmetu Zmluvy o dielo č. ZSS210404.
- 2.2 **Závažná chyba IS MCS** - chyba ktorá znemožňuje rutinnú prevádzku IS MCS.

Článok 3 Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi, za nižšie uvedených podmienok, „Údržbu a servis IS MCS“ v nasledovnom rozsahu:
- 3.1.1 konzultačná podpora a pozáručný servis IS MCS podľa článku 4 tejto zmluvy,
- 3.1.2 realizácia úprav a rozšírení IS MCS podľa článku 5 tejto zmluvy.

Článok 4 Konzultačná podpora a pozáručný servis

- 4.1 Dodávateľ poskytne v rámci podpory prevádzky IS MCS konzultačnú podporu prostredníctvom elektronickej pošty a telefónu. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi konzultačnú podporu v pracovných dňoch v čase od 8.00 h do 16.00 h. Konzultačná podpora je poskytovaná na zodpovedanie otázok. Zamestnanec Dodávateľa odpovie na otázky buď priamo, alebo otázky zaznamená a zabezpečí ich zodpovedanie v dohodnutom čase, najneskôr do troch pracovných dní.
- 4.2 Právo používať konzultačnú podporu podľa bodu 4.1 tejto zmluvy majú dvaja zamestnanci Objednávateľa, ktorých mená oznámi osoba oprávnená rokovať vo veciach technických za Objednávateľa (ďalej „OORVTO“) Dodávateľovi najneskôr 2 týždne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ má právo v tomto zozname robiť operatívne zmeny, ktoré nadobudnú platnosť až vtedy, keď ich oznámi OORVTO Dodávateľovi.
- 4.3 Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických za Dodávateľa (ďalej „OORVTD“) oznámi Objednávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní od oznámenia mien oprávnených zamestnancov Objednávateľom Dodávateľovi podľa bodu 4.2 tejto zmluvy telefónne čísla a e-mail adresu, na ktorých bude konzultačná služba poskytovaná, a internetovú adresu aplikácie Echo na zadávanie pripomienok k IS MCS. O prípadnej zmene telefónneho čísla, e-mail adresy, resp. internetovej adresy bude OORVTD bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 4.4 Objednávateľ je povinný oznámiť pripomienky k IS MCS písomne prostredníctvom Dodávateľom sprístupnenej internetovej aplikácie Echo s klasifikáciou chyba/námet na úpravu a rozšírenie. V prípade závažnej chyby je povinný oznámiť takúto chybu aj telefonicky prostredníctvom konzultačnej podpory podľa bodu 4.1 tejto zmluvy.
- 4.5 Dodávateľ sprístupní internetovú aplikáciu Echo za účelom hlásenia pripomienok k IS MCS Objednávateľom najneskôr do troch pracovných dní od oznámenia mien oprávnených zamestnancov Objednávateľa Dodávateľovi podľa bodu 4.2 tejto zmluvy.
- 4.6 Dodávateľ bude viesť evidenciu pripomienok Objednávateľa prijatých podľa bodu 4.4 tejto zmluvy.
- 4.7 Pri závažných chybách IS MCS, ktoré znemožňujú rutinnú prevádzku, sa Dodávateľ zaväzuje urobiť také opatrenia, aby bolo možné rutinnú prevádzku obnoviť do 48 hodín po doručení písomného oznámenia podľa bodu 4.4 tejto zmluvy.

4.8 V prípade ostatných chýb sa Dodávateľ zaväzuje dodať Objednávateľovi návrh riešenia do troch pracovných dní po doručení písomného oznámenia podľa bodu 4.4 tejto zmluvy. Odstránenie chyby sa Dodávateľ zaväzuje vykonať vo vzájomne dohodnutom termíne a bez zbytočného odkladu, najneskôr ale do dvadsiatich pracovných dní od termínu reklamácie.

4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu opraveného IS MCS s realizovanými opravami tak, že v termíne podľa dohody medzi osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických dodá Dodávateľ pre aktuálnu verziu IS MCS:

- jednu sadu inšalačných médií,
- používateľskú dokumentáciu v podobe textového dokumentu v elektronickej forme.

Článok 5

Realizácia úprav a rozšírení IS MCS

5.1 Vzhľadom na potrebu prispôbovať IS MCS zmeneným legislatívnym, organizačným, prevádzkovým a iným podmienkam, vrátane zmeny typu alebo verzie komponentov prevádzkového prostredia, Dodávateľ v čase platnosti zmluvy zabezpečí na základe požiadavky OORVTO realizáciu dohodnutých úprav a rozšírení IS MCS.

5.2 Na základe požiadavky OORVTO vypracuje OORVTD návrh rozsahu riešenia požiadavky, odhad prácnosti v človekodňoch, ktoré predloží na posúdenie OORVTO. Po písomnom odsúhlasení rozsahu a harmonogramu riešenia, potrebných kapacít na jeho realizáciu v členení na úpravy a rozšírenia, Dodávateľ zabezpečí:

5.2.1 realizáciu dohodnutých úprav a rozšírení IS MCS v dohodnutých termínoch,

5.2.2 otestovanie novej verzie IS MCS a jej overenie na pracoviskách Objednávateľa,

5.2.3 odovzdanie aktuálnej verzie IS MCS:

- jednej sady inšalačných médií,
- používateľskej dokumentácie v podobe textového dokumentu v elektronickej forme so zvýraznením uskutočnených zmien.

5.3 Služby podľa tohoto článku budú poskytnuté v rozsahu do 100 (sto) človekodní za každý kalendárny rok po dobu platnosti tejto zmluvy.

5.4 Dodávateľ bude viesť evidenciu poskytovaných služieb podľa tohto článku a po skončení každého polroka po dobu platnosti tejto zmluvy ju v písomnej forme predloží Objednávateľovi.

Článok 6

Spolupráca zmluvných strán

6.1 Dodávateľ sa zaväzuje:

6.1.1 vyčleniť na realizáciu prác podľa tejto zmluvy dostatočné kapacity,

6.1.2 delegovať svojho zástupcu do Objednávateľom vytvorenej koordinačnej jednotky IS MCS, ktorej úlohou bude vyhodnocovať požiadavky na zmeny IS MCS, stanovovať ich priority a odporúčať ich zapracovanie,

6.1.3 v prípade požiadaviek Objednávateľa nad rámec tejto zmluvy, rokovať s Objednávateľom o uzavretí dodatku k zmluve,

6.1.4 po zistení okolností, ktoré by mohli závažným spôsobom ovplyvniť plnenie tejto zmluvy, vypracovať návrh dodatku k zmluve a urýchlene ho prerokovať s Objednávateľom,

6.1.5 v dobe platnosti tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie ustanovení Zákona NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov vo vzťahu k Objednávateľovi.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- 6.2.1 umožniť povereným zamestnancom Dodávateľa v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch Objednávateľa inštaláciu, konfigurovanie, testovanie a predvedenie vytvoreného, upraveného resp. opraveného IS MCS, ktoré Dodávateľ vypracoval podľa tejto zmluvy,
- 6.2.2 umožniť Dodávateľovi potrebný kontakt s tými osobami určenými Objednávateľom, ktoré budú nápomocné ako konzultanti pri detailnom špecifikovaní úprav a rozšírení IS MSC podľa článku 5 tejto zmluvy,
- 6.2.3 zachovať obchodné tajomstvo o technológii Dodávateľa použitej pri zhotovovaní IS MCS.
- 6.3 Nedostatok poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa vylučuje omeškanie Dodávateľa.

Článok 7

Cena, fakturačné a platobné podmienky

7.1 Zmluvné strany sa dohodli podľa Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva Zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, na cene za predmet zmluvy nasledovne:

7.1.1 Cena za poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkou IS MCS podľa článku 4 tejto zmluvy je **2 570 413,10 Sk** vrátane 19% DPH (slovom **dva milióny päťstosedemdesiat-tisícštyristottrinásť slovenských korún a desať halierov** vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške 19%). Kalkulácia ceny je v nasledovnej tabuľke:

Predmet		Jednotková cena za 1 polrok bez DPH	Celková cena bez DPH (7x polrok)	19% DPH	Celková cena s DPH
Konzultačná podpora a pozáručný servis	5% z ceny vývoja 6 171 460,- Sk	308 573,00	2 160 011,00	410 402,10	2 570 413,10
Spolu		308 573,00	2 160 011,00	410 402,10	2 570 413,10

7.1.2 Cena za poskytovanie služieb súvisiacich s úpravami a rozšíreniami IS MCS podľa článku 5 tejto zmluvy je **4 941 832,00 Sk** vrátane 19% DPH (slovom **štyri milióny deväťstoštyridsaťjedentisícosemstotridsaťdva slovenských korún** vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške 19%). Kalkulácia ceny je v nasledovnej tabuľke:

Predmet	Počet človekodní	Jednotková cena bez DPH	Celková cena bez DPH	19% DPH	Celková cena s DPH
Úpravy a rozšírenia (človekodni)	290	14 320	4 152 800,00	789 032,00	4 941 832,00
Spolu			4 152 800,00	789 032,00	4 941 832,00

7.1.3 Cena je kalkulovaná vrátane 19% DPH. V prípade, že v čase fakturácie budú existovať zákonné dôvody na zníženie, resp. zvýšenie sadzby DPH, bude cena prepočítaná podľa zákonom stanovenej sadzby.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet zmluvy bude fakturovaná Dodávateľom po častiach nasledovne:

7.2.1 Cena za polrok kalendárneho roku uvedená v bode 7.1.1 tejto zmluvy do 5. dňa prvého mesiaca každého polroka počnúc 2. polrokom roku 2007.

7.2.2 Cena za poskytnuté služby súvisiace s úpravami a rozšíreniami IS MCS bude fakturovaná polročne, na základe preberacieho protokolu, ktorý bude vyhotovený v súlade s evidenciou poskytnutých služieb podľa bodu 5.4 tejto zmluvy a jednotkovej ceny podľa bodu 7.1.2 tejto zmluvy, do 15. dňa posledného mesiaca každého polroka počnúc 1. polrokom roku 2007.

- 7.3 Podkladom pre úhradu ceny podľa bodu 7.2 tejto zmluvy je Dodávateľom vystavená a Objednávateľovi doručená faktúra.
- 7.4 Jednotlivé faktúry musia obsahovať údaje vyžadované platnými predpismi.
- 7.5 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované platnými predpismi, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.6 Lehota splatnosti faktúr je tridsať dní odo dňa ich riadneho prevzatia Objednávateľom.
- 7.7 Faktúry budú uhrádzané výhradne prevodným príkazom.
- 7.8 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, zaplatí tento Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.9 V prípade, že Dodávateľ nezabezpečí v dohodnutej lehote odstránenie chyby IS MCS podľa článku 4 tejto zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z jednej polovice z ceny podľa bodu 7.1.1 tejto zmluvy za každý deň omeškania.
- 7.10 V prípade, že Dodávateľ nezabezpečí v dohodnutej lehote realizáciu dohodnutých úprav a rozšírení IS MCS podľa článku 5 tejto zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý deň omeškania.

Článok 8

Zodpovednosť za vady a záruka

- 8.1 Na realizované úpravy a rozšírenia IS MCS podľa článku 5 tejto zmluvy sa vzťahuje záručná doba v trvaní 6 (šesť) mesiacov.
- 8.2 Pre prípad vady IS MCS v dobe platnosti tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na práve Objednávateľa žiadať a povinnosti Dodávateľa zabezpečiť odstránenie vady (chyby IS MCS). Uvedené právo a povinnosť zostáva zachované i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci pozáručného servisu podľa článku 4 tejto zmluvy odstrániť vady IS MCS bez zbytočného odkladu. Odstránením vady a dodaním opraveného modulu Dodávateľom v lehotách podľa článku 4 považujú zmluvné strany za splnené záväzky Dodávateľa voči Objednávateľovi, týkajúce sa zodpovednosti za škody spôsobené týmto modulom.
- 8.3 V prípade vypovedania zmluvy podľa článku 10 tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje ustanovenia v bodoch 4.5 až 4.9 tejto zmluvy aplikovať aj po ukončení platnosti zmluvy, najdlhšie však do 6 mesiacov od distribúcie novej verzie IS MCS podľa bodu 5.2.3 tejto zmluvy.
- 8.4 Dodávateľ bude vykonávať všetky plnenia vyplývajúce z tejto zmluvy v súlade s autorským zákonom a Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť mu všetku súčinnosť súvisiacu s oprávnenými zásahmi do IS MCS. Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou, za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy. V prípade porušenia tohoto ustanovenia má Dodávateľ nárok na náhradu preukázaných škôd, ktoré mu týmto konaním boli spôsobené.

Článok 9

Inflačné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak Štatistickým úradom SR oznámená miera inflácie, daná indexom spotrebiteľských cien za obdobie od dátumu nadobudnutia platnosti zmluvy do doby

fakturácie jednotlivých splátok podľa článku 7 tejto zmluvy, nepresiahne 5%, faktúrovaná čiastka sa nemení.

9.2 Ak miera inflácie, počítaná v súlade s bodom 9.1 tejto zmluvy, presiahne hranicu 5%, Dodávateľ môže po dohode s Objednávateľom v zmysle bodu 10.5 tejto zmluvy fakturované čiastky podľa článku 7 tejto zmluvy zvýšiť o mieru inflácie počítanú od dátumu nadobudnutia platnosti zmluvy. Takéto zvýšenie sa týka aj jednotkovej sadzby za človekoden uvedenej v bode 10.1 tejto zmluvy.

9.3 Inflačné ustanovenia podľa tohto článku sa nebudú vzťahovať späť na už zaplatené čiastky.

Článok 10 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade vyčerpania limitu človekodní na služby podľa článku 5 tejto zmluvy zabezpečiť ďalšie služby na základe Dodávateľom potvrdenej záväznej písomnej objednávky Objednávateľa. Jednotková cena človekodňa pre kalkuláciu ceny takejto objednávky je stanovená podľa bodu 7.1.2 tejto zmluvy.
- 10.2 Dodávateľ je oprávnený cenu za služby podľa bodu 10.1 tejto zmluvy fakturovať do 5 pracovných dní po protokolárnom prevzatí predmetu objednávky Objednávateľom.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený použiť IS MCS podľa tejto zmluvy výlučne pre účely plnenia predmetu svojej činnosti. Jeho iné využitie, najmä prípadné prenechanie diela na využívanie tretím osobám alebo umožnenie vykonania zásahov do diela, je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa, pri dodržaní podmienok dohody na ten účel uzavretej medzi Dodávateľom a Objednávateľom a v súlade s Autorským zákonom. Týmto ustanovením nie sú dotknuté prípadné práva a povinnosti zmluvných strán podľa Autorského zákona.
- 10.4 Zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a súvisiacich predpisov.
- 10.5 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba na základe dohody zmluvných strán a to výlučne písomne formou dodatku k tejto zmluve.
- 10.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z toho po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 10.7 Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 10.8 Zmluva sa uzatvára na obdobie odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2010 a bude vždy automaticky predlžovaná na ďalšie obdobie (1 rok), ak ju Objednávateľ neukončí, a to na základe písomného oznámenia doručeného Dodávateľovi šesť (6) mesiacov vopred pred dátumom ukončenia dohodnutého obdobia alebo predĺženého obdobia
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, že táto nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 28.02.2007

SLOVENSKÁ SPRÁVA CIEST
Miletičova 19
826 19 BRATISLAVA
-8-

Ing. Roman Žembera
generálny riaditeľ

V Bratislave, dňa 23.02.07

Za združenie Skupina ArcGEO-SOFTEC pre IS MCS
na základe plnej moci podľa Zmluvy o združení
č. AG210404 zo dňa 21.04.2004


information
systems

ArcGEO Information Systems s. r. o.
Nevädzová 5, 821 01 Bratislava, SR
Prevádzkovateľ
Kutuzovova 13, 831 03 Bratislava, SR

Ing. arch. Adolf Priesol
konateľ spoločnosti ArcGEO